



«Казхром» ТҰК» АҚ филиалы ДТКБК-тың тұтынушылар және өзге мүдделі тұлғалар алдында бекітілетін тарифтік сметаның және инвестициялық бағдарламаның орындалуы, реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және қызметтің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2025 жылдың 1 жарты жылдығының қорытындысы бойынша есеп



«Қазхром» ТҰК» АҚ Дөң тау-кен байыту комбинаты- хром кенін өндіру бойынша әлемдегі ең ірі кәсіпорындардың бірі.

Қызметтердің реттелетін түрлері:



Жылу энергиясын өндіру *(жаңа қызмет)*



Магистральдық жолдар су беру *(жаңа қызмет)*

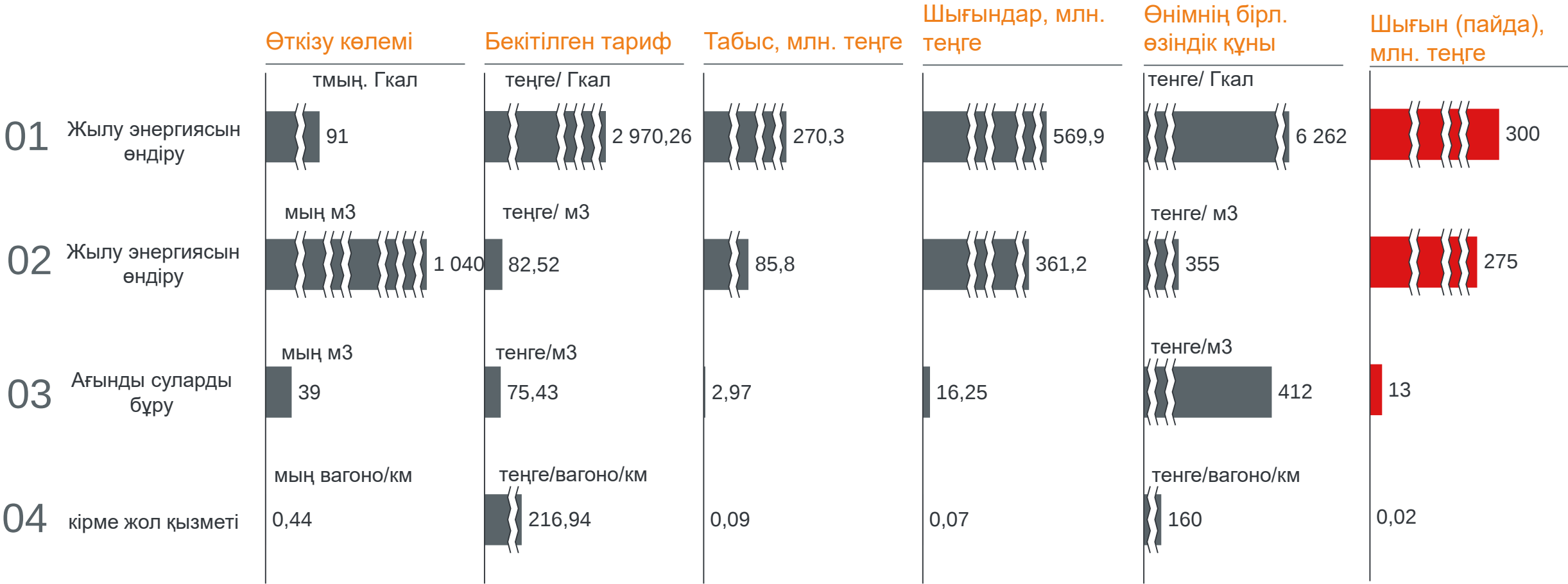


Ағынды суларды бұру *(жаңа қызмет)*

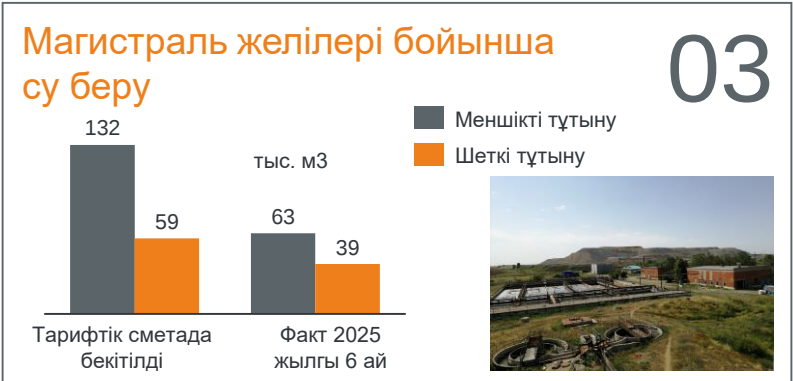


Бәсекелестік кірме жол болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну



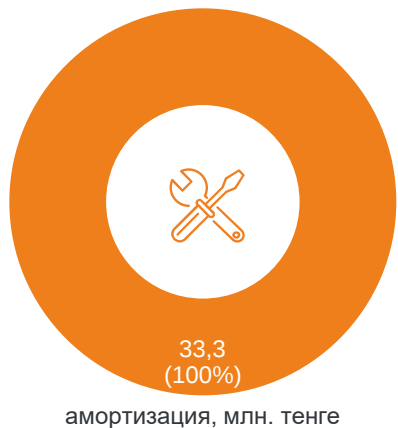


Қолданыстағы тарифтер реттелетін қызметтердің шығындарын өтемейді.





Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**
«Қазхром «ТҰК» АҚ ДТКБК үшін жылу энергиясын өндіру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**



33,3

млн. теңге

Жылу желісіне күрделі
жөндеу жүргізу
жоспарлануда

Іс-шараларды орындау мына

- ✓ жылу энергиясын өндіру қызметтерін үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

2025 жылғы 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бабы және орындалуы туралы ақпарат (жылу энергиясын өндіру)



№ р/с	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРК 24.02.2025 ж. №15-ОД бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада көзделген.	2025 жылғы 1 жарты жылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %-да	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	1 182 629,8	1 477 390,0	25%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	915 904,1	960 280,0	5%	техникалық тұзға бағаның өсуіне байланысты, сондай-ақ бекітілген тарифтік сметада көзделмеген материалдар есебінен (кеңсе тауарлар, құралдар және т. б.)
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	212 938,7	139 693,9	-34%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Үшінші тарап ұйымдарының қызметтері	мың теңге	12 634,7	64 168,4	5,1 есе	өндірісте қажетті бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындарға байланысты өсу (емдік тамақтану, үй-жайларды жинау, қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер және т.б.)
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	0,0	86 661,6		химия талдау, тиеу қызметтері және т. б кезінде қажетті бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындарға байланысты өсу
5.	Амортизация	мың теңге	33 349,1	154 008,4	4,6 есе	негізгі құралдардың енгізілуіне байланысты
6.	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	0,0	42 324,4		бекітілген тарифтік сметада көзделмеген, өндірісте қажетті шығындарға байланысты өсу (ағымдағы жөндеу, техникалық қызмет көрсету, апаттық жөндеу жүргізу)
7.	Басқа шығындар	мың теңге	7 803,3	28 760,4	3,7 есе	Қызметкерлерді жазатайым оқиғалардан және мүлік салығынан сақтандырудың өсуі, есептеу салық кодексіне сәйкес мүлктік базадан жүргізілді
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	15 580,5	21 568,9	38%	Реттелетін қызметтің әкімшілік персоналына байланысты шығындар. Ақиқат бойынша штатты ұлғайту есебінен шығындардың өсуі
IV	Барлық шығындар	мың теңге	1 198 210,3	1 498 958,9	25%	
V	Пайда +, шығын - тауарлық өнімнен	мың теңге		-299 565,9		
	Барлық кірістер	мың теңге	1 198 210,3	711 040,5	-41%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде сыртқа табыс	мың теңге		270 337,0		
VI	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	Гкал	403 403,0	239 386,9	-41%	
	оның ішінде тауар өнімін босату	Гкал	165 487,0	91 014,7	-45%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	1 гкал жылу энергиясының өзіндік құны	теңге/Гкал	2 970,3	6 261,7	111%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	491 538,8	569 902,8	16%	
	Нормативтік техникалық шығындар	%	2,59	2,59	0%	
		Гкал	10 466,1	6 365,0	-39%	
VII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/Гкал	2 970,3	2 970,3	0%	

I
тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	▪ 2 970,26 теңге/Гкал уәкілетті органмен бекітілген
Реттелетін қызмет	▪ Жылу энергиясын өндіру
Жарамдылық мерзімі	▪ 2025 жылғы 1 наурыздан бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II
инвестициялар



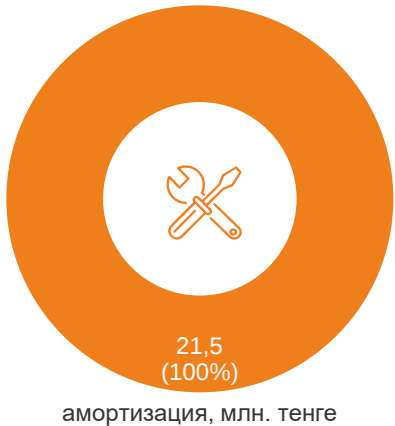
Негізгі көрсеткіштер

сомасы	▪ 33 349,06 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	▪ Жылу желісіне КЖ жүргізу ДНК (Көкөзек көшесі бойынша құбыржол учаскесі д.530мм ұзындығы 500мм)
Іске асыру мерзімі	▪ 2025 жыл

Жылу энергиясын сенімді үздіксіз өндіруді қамтамасыз ету

Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**

Магистральдық құбырлар арқылы су беру қызметі бойынша «Қазхром» ТҰК « АҚ ДТКБК үшін реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**



21,5

млн. теңге



Су құбырына күрделі
жөндеу жүргізу
жоспарлануда

Іс шараларды орындау мына

- ✓ магистральдық құбырлар арқылы су беру қызметтерін үздіксіз көрсетуді қамтамасыз етуге болатын негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

№ р/с	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРК 24.02.2025 ж. №16-ОД бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада көзделген.	2025 жылғы 1 жарты жылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Ауытқу, %-да	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	340 653,49	599 519,04	76%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	230 320,31	170 352,29	-26%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	50 982,54	80 721,11	58%	факт бойынша санның өсуіне және жалақының өсуіне байланысты өсу
3.	Үшінші тарап ұйымдарының қызметтері	мың теңге	716,61	77 076,95	108 есе	бекітілген тарифтік сметада көзделмеген, өндірісте қажетті шығындарға байланысты өсу күзет қызметтері, автомобильдерді тех.тексеру, резервуарларды жуу және т. б.
4.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	0,00	74 468,78		бекітілген тарифтік сметада көзделмеген, қойма қызметтерін өндіруде, ұйымдастыру техникасына қызмет көрсетуде және т. б. қажетті шығындарға байланысты өсу.
5	Амортизация	мың теңге	21 539,23	125 061,82	5,8 есе	негізгі құралдарды енгізу есебінен.
6	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	7 337,59	23 551,05	3,2 есе	Жүргізілген жөндеулер санының ұлғаюына және материалдар бағасының қымбаттауына байланысты
7.	Басқа шығындар	мың теңге	29 640,82	47 585,08	61%	Қызметкерлерді жазатайым оқиғалардан және мүлік салығынан сақтандырудың өсуі, есептеу салық кодексіне сәйкес мүліктік базадан жүргізілді
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	2 902,00	6 561,63	2,3 есе	Реттелетін қызметтің әкімшілік персоналына байланысты шығындар. Ақиқат бойынша штатты ұлғайту есебінен шығындардың өсуі
IV	Барлық шығындар	мың теңге	343 555,49	606 080,68	76%	
V	Пайда +, шығын	мың теңге		-275 373,16		
VI	Барлық кірістер	мың теңге	343 555,49	85 814,22	-75%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
VII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	4 163,34	1 745,01	-58%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде тауар өнімін босату	мың м3	0,00	1 039,92		
	1 м3 судың өзіндік құны	теңге/м3	82,52	347,32	4 есе	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,00	361 187,37		
	Нормативтік техникалық шығындар	%	9,7	9,7	0%	
		мың м3	447,22	186,38	-58%	
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	82,52	82,52	0%	

I
тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	▪ 82,52 теңге/м3 уәкілетті орган бекіткен
Реттелетін қызмет	▪ Магистральдық құбырлар арқылы су беру
Жарамдылық мерзімі	▪ 2025 жылғы 1 наурыздан бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II
инвестициялар



Негізгі көрсеткіштер

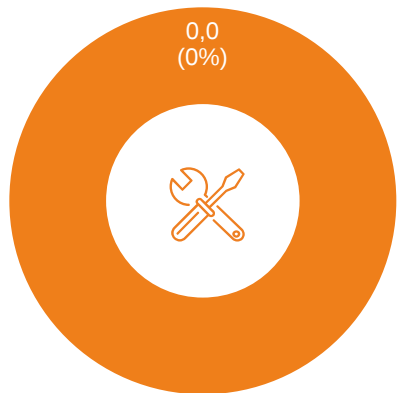
сомасы	▪ 21 539,23 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	Іске асыру мерзімі
Іске асыру мерзімі	▪ 2025 жыл

Сумен сенімді үздіксіз жабдықтауды қамтамасыз ету



Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**
«Қазхром «ТҰК» АҚ ДТКБК үшін ағынды суды бұру қызметі бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігінің көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**

амортизация, млн. тенге



1,3

млн. теңге



30кВт эл.қозғалтқышымен
СМ 150-125-315 сорғыны
сатып алу жоспарлануда.

Іс-шараларды орындау мына :

- ✓ негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету, бұл ретте сарқынды суларды бұру бойынша қызметтердің үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз етуге болады;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

2025 жылғы 1 жарты жылдықтың қорытындысы бойынша бекітілген тарифтік сметаның бабы және орындалуы туралы ақпарат (ағынды суларды бұру)



№ р/с	Көрсеткіштердің атауы	Өлшем бірлігі	ҚР ҰЭМ ТМРК 11.03.2025 ж. №25-ОД бұйрығына сәйкес бекітілген тарифтік сметада көзделген.	2025 жылғы 1 жарты жылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	Пайыздық ауытқу	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызмет көрсетуге арналған шығындар, барлығы	мың теңге	8 501,49	25 932,41	205%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	мың теңге	829,02	1 288,67	55%	бекітілген тарифтік сметада көзделмеген шығындарға байланысты өсу (кеңсе тауарлар, құралдар және т. б.)
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	мың теңге	7 649,97	12 092,34	58%	жалақыны ұлғайту және санның өсуі есебінен өсу
3.	Өндірістік персоналдың медициналық қызметтері, барлығы	мың теңге	22,50	42,40	88%	тарифтік сметада көзделмеген (қызметкерлерді медициналық тексеру)
4.	Үшінші тарап ұйымдарының қызметтері	мың теңге	0,00	3 209,14		тарифтік сметада көзделмеген (емдік тамақтандыруға арналған қызметтер, газ талдағыштарды тексеру және т. б.)
5.	Өз бөлімшелерінің қызметтері	мың теңге	0,00	4 889,87		тарифтік сметада көзделмеген (автокөлік қызметтері, ұйымдастыру техникасына қызмет көрсету және т. б.)
6.	Амортизация	мың теңге	0,00	1 685,91		бекітілген тарифтік сметада амортизация көзделмеген, орындау бойынша НҚ тозудың нақты есебі
7.	Жөндеу негізгі құралдардың ұлғаюына әкелмейтін күрделі жөндеу	мың теңге	0,00	1 588,10		тарифтік сметада көзделмеген (ағымдағы жөндеу, техникалық қызмет көрсету, авариялық жөндеу)
8	Басқа шығындар	мың теңге	0,00	1 135,98		тарифтік сметада көзделмеген (сақтандыру, салықтар)
II	Кезең шығыстары, барлығы	мың теңге	1 458,75	155,05	-89%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
IV	Барлық шығындар	мың теңге	9 960,24	26 087,46	162%	
V	Пайда+, шығын -			-13 273,43		
VI	Табыс	мың теңге	9 960,24	4 774,99	-52%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде қызметтерді үшінші тарап тұтынушыларына сатудан	мың теңге		2 973,98		
VII	Көрсетілетін қызметтердің көлемі	мың м3	132,05	63,31	-52%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде тауар өнімін босату	мың м3	58,90	39,43	-33%	орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	1м3 ағынды сулардың өзіндік құны	теңге/м3	75,43	412,09	446%	
	Тауар көлеміне арналған шығындар	мың теңге	0,00	16 247,41		
VIII	Тариф (ҚҚС-сыз)	теңге/м3	75,43	75,43	0%	

I
тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	Уәкілетті орган бекіткен 75,43 теңге / м3
Реттелетін қызмет	ағынды суларды бұру
Жарамдылық мерзімі	2025 жылғы 1 сәуірден бастап

Табиғи монополиялар туралы заңнама талаптарына сәйкестігі

II
инвестициялар



Негізгі көрсеткіштер

сомасы	0 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	30кВт эл.қозғалтқышымен СМ 150-125-315 сорғыны ауыстыру.
Іске асыру мерзімі	2025 жыл

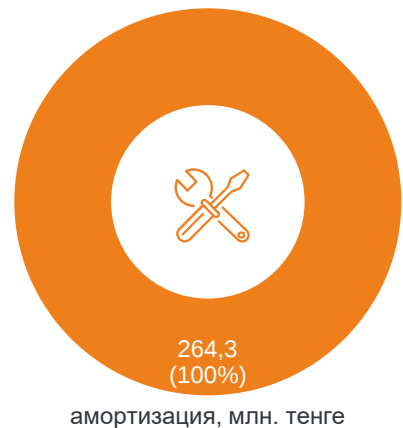
Реттелетін қызметті сенімді үздіксіз көрсетуді қамтамасыз ету



Инвестициялық бағдарламаны уәкілетті орган **бекіткен жоқ**



«Қазхром «ТҰК» АҚ ДТКБК үшін жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды қайта ұсыну қызметі бойынша бәсекелестік кірме жол болмаған кезде реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштері және қызмет тиімділігінің көрсеткіштері **әзірленбеген және бекітілмеген**



265

млн. теңге

265 млн. теңге сомасына
ТЖ жолдарына күрделі
жөндеу жүргізу
жоспарлануда

Іс-шараларды орындау мына :

- ✓ негізгі жабдықты техникалық жарамды күйде ұстауды қамтамасыз ету, бұл ретте кірме жолдар бойынша қызметтердің үздіксіз көрсетілуін қамтамасыз етуге болады;
- ✓ төтенше немесе күтпеген жағдайларды жоюға үнемі дайын болу;
- ✓ жабдықтың тиімділігін және ұсынылатын реттелетін қызметтердің сапасын арттыру

№ р/с	Тарифтік смета көрсеткіштерінің атауы	Өлшем бірлігі	Бекітілген тарифтік сметада көзделген 18.11.2024 ж. №133-НҚ бұйрығы, 19.02.2025 ж. №15-03-09178 хат	2025 жылғы 1 жарты жылдықтағы тарифтік сметаның нақты қалыптасқан көрсеткіштері	ауытқу, %-да	Ауытқу себептері
1	2	3	4	5	6	7
I	Тауарларды өндіруге және қызметтер көрсетуге арналған шығындар, барлығы, оның ішінде	мың теңге	745 919,98	527 899,59	-29%	
1.	Материалдық шығындар, барлығы	-//-	9 369,23	7 631,77	-19%	Орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
2.	Еңбекақы төлеу шығындары, барлығы	-//-	207 284,92	107 825,04	-48%	Орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
3.	Амортизация	-//-	264 335,98	190 039,38	-28%	Орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
4.	Ағымдағы жөндеу	-//-	88 606,39	104 630,62	18%	жүргізілген жөндеулер санының ұлғаюына және материалдар бағасының қымбаттауына байланысты
5.	Басқа шығындар	-//-	176 323,46	117 772,77	-33%	Орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
II	Барлық шығындар	-//-	745 919,98	527 899,59	-29%	
III	Пайда+/шығын-	-//-	0,00	24,85		
IV	Барлық кірістер	-//-	745 919,98	715 381,33	-4%	Орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	Тарапқа өткізілген көлемге барлық кірістер			94,80		
	шетке шығындар	-//-		69,96		
V	Көрсетілетін қызметтердің (тауарлардың, жұмыстардың) көлемі	мың ваг.км.	3 438,37	3 297,60	-4%	Орындау 2025 жылдың соңына дейін күтілуде
	оның ішінде Шетке сату			0,437		
	өзіндік құны	теңге/ваг.км	216,94	160,09	-26%	
VI	Тариф	теңге/ваг.км	216,94	216,94	0%	

I
тариф



Негізгі көрсеткіштер

деңгей	▪ 216,94 теңге/ваг.км дербес индекстелген
Реттелетін қызмет	▪ Жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды ұсыну
Жарамдылық мерзімі	▪ 2025 жылғы 1 наурыздан бастап

Іске асыру мерзімі

II
инвестициялар



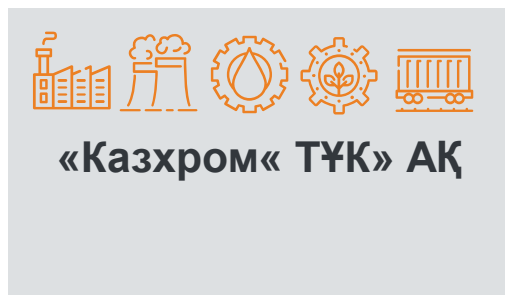
Негізгі көрсеткіштер

сомасы	▪ 264 335,98 мың теңге (бекітілген тарифтік сметадағы амортизациялық аударымдар сомасы)
іс-шаралар	▪ ТЖ жолдарына күрделі жөндеу жүргізу
Іске асыру мерзімі	▪ 2025 жыл

Кірме жолды ұсыну бойынша сенімді үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз ету



Тұтынушылармен жұмыс



Реттелетін
қызмет

Негізгі қызмет

Өзге де қызмет

Қызмет көрсету

- уәкілетті орган бекіткен тарифтер бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жалпыға бірдей қызмет көрсету қамтамасыз етіледі.
- Тараптар жасасқан шарттардың және қабылданған шарттық өзара міндеттемелердің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

Қызмет тарифі

- жобаны бағалау процесіне тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық ұйымдар мен тұтынушылардың қатысуы
- қоғамдық тыңдауларға қатысу
- тұтынушыларды заңнамада көзделген мерзімдерде тарифтердің өзгеруі туралы хабардар ету

Тұтынушылар алдындағы есептер

- бұқаралық ақпарат құралдарында көпшілік тыңдаулардың уақыты мен орны туралы хабарламаларды жариялау.
- міндетті ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, оның ішінде интернет-ресурста орналастыру



2025 жылғы 1 жарты жылдықта көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылар тарапынан шағымдар жоқ.



Техникалық шарттар берілмеді.

Көрсетілетін қызметтердің сапасы қамтамасыз етіледі :

01

Нормативтік талаптарды сақтау

МЕМСТтер және СанҚжНлар: ауыз судың құрамы мен сапасын, салқындатқыштың параметрлерін, температуралық режимдерді реттейді.

Техникалық пайдалану ережелері: инженерлік жүйелер мен жабдықтар үшін.



02

Сапаны бақылау

Суды зертханалық талдау: нормаларға сәйкестігін тексеру үшін үнемі жүргізіледі.

Жылу желілеріндегі және жылу көздерінен шығатын температура мен қысымды бақылау.



03

Инфрақұрылымның сенімділігі мен жағдайы

Желілерге тұрақты техникалық қызмет көрсету және жөндеу. Жабдықты жаңарту, тозған құбырлар мен жылу алмастырғыштарды ауыстыру.

Басқару жүйелерін автоматтандыру және диспетчерлеу.



06

Энергияны үнемдеу және ресурс тиімділігі

Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.

Энергияны үнемдейтін жабдықтар мен технологияларды пайдалану.



05

Тұтынушылармен жұмыс

Шағымдар мен өтініштерге жедел ден қою.

Түсіндіру жұмыстарын жүргізу және қызметтер туралы ашық ақпарат беру.



04

Персоналдың біліктілігі

Сумен- және жылумен жабдықтау объектілерінде жұмыс істейтін мамандарды даярлау және сертификаттау. Аттестаттау

Мерзімді біліктілікті арттыру ИТҚ, шеберлер мен операторлар үшін міндетті болып табылады.



Реттелетін қызметтер мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгілеген сапаға қойылатын талаптарды ескере отырып көрсетіледі

KAZCHROME



Назарларыңызға рахмет!